

CONDIÇÕES GERAIS DE FORNECIMENTO

Apresentamos a seguir as condições gerais para o fornecimento dos serviços de coleta e/ou de análises de águas, efluentes líquidos, solos, resíduos sólidos e demais amostras analisadas pelo GREEN LAB. Condições especiais acordadas poderão ser adotadas, desde que descritas na Proposta Comercial.

1. Coleta das amostras:

- 1.1 Quando solicitada coleta, a preservação, transporte das amostras, bem como o fornecimento de frascos e demais materiais e equipamentos necessários às coletas, serão de inteira responsabilidade do GREEN LAB, exceto em casos especiais tratados na Proposta Comercial. A Contratante/Solicitante deve garantir acesso livre e seguro aos pontos de coleta, não cabendo ao Green Lab, salvo nas situações previamente negociadas, quaisquer obras, capinas, limpezas etc. Os procedimentos necessários para acesso aos locais de coleta, tais como integrações, permissões de trabalho (PT), apresentação de atestados médicos (ASO) e documentos afins, deverão ser comunicados com antecedência necessária para seu atendimento.
- 1.2 As amostras coletadas pelo Green Lab têm a garantia de observação de prazos de validade e condições de conservação e armazenagem.
- 1.3 No Relatório de Análise constará a informação de que a coleta foi responsabilidade do Green Lab, nesses casos o Laudo de Coleta é fornecido.

2. Quando a coleta for de responsabilidade do Contratante/Solicitante

- 2.1 A coleta, o material, a identificação, a preservação e o transporte das amostras poderão ser do Cliente. Todas as informações referentes à coleta deverão ser transcritas em formulário apropriado a ser encaminhado junto às amostras. Nesta situação, a responsabilidade pela realização ou não dos serviços e consequentemente por qualquer alteração dos resultados analíticos será exclusiva do Contratante/Solicitante.
- 2.2 Caso o Contratante/Solicitante opte por usar o material do Laboratório, o GREEN LAB fornece todas as instruções de coleta, bem como o material necessário para sua realização. Os custos de envio dos materiais e das amostras para análise são de responsabilidade da Contratante/Solicitante.
- 2.3 Caso as amostras cheguem ao Laboratório fora das condições ideais, tais como falha na conservação, falta de informações essenciais ou avaria das amostras, o Cliente será comunicado e os serviços somente iniciados após autorização expressa.

3 Retenção de amostras analisadas

- 3.1 As amostras analisadas serão descartadas no prazo de 07 (sete) dias contados a partir da emissão do Relatório de Análise.
- 3.2 Caso o cliente necessite ampliar este prazo ou que as mesmas sejam devolvidas, deverá informar por escrito. No caso de estocagem adicional será cobrada a taxa de R\$ 15,00 por amostra pelo período de 30 dias, respeitando a validade da mesma. Em caso de devolução de amostras os custos referentes ao transporte serão de responsabilidade do Cliente.
- 3.3 Amostras de resíduo classificado como perigoso serão obrigatoriamente devolvidas ao cliente.

4. Normas e Metodologias analíticas

- 4.1 Os ensaios serão realizados conforme as metodologias descritas no "Standard Methods for the Examination of Water and Wastewater 21ed." – **AWWA / APHA / WEF**. Métodos **USEPA**, Normalizações Técnicas Cetesb, ABNT, NIOSH e OSHA. Metodologias específicas eventualmente solicitadas pelo Cliente poderão ser atendidas, mediante avaliação prévia. Os limites de detecção serão, sempre que possível preconizados pelas legislações pertinentes, solicitados pelo Cliente ou padronizados pelo Green Lab.
- 4.2 As solicitações de análises confirmatórias deverão respeitar os prazos de validade das amostras e o prazo de armazenamento das contraprovas.

5 Emissão do Relatório de Análises (RA)

- 5.1 O Green Lab assume o compromisso de confidencialidade de todos os dados referentes aos serviços.
- 5.2 a) Os resultados serão emitidos nos prazos desta proposta contados a partir do próximo dia útil à data de entrada das amostras no Green Lab, sob a forma de Relatório de Análise, contendo os principais comentários pertinentes.
b) O prazo para emissão dos resultados está condicionado ao estrito cumprimento do escopo de trabalhos, incluindo o cronograma de coletas e entrada das amostras no Laboratório, não sendo garantida a emissão dos resultados nos prazos inicialmente estabelecidos caso haja alguma alteração das condições técnicas estabelecidas e aceitas pelo Contratante/Solicitante na proposta comercial. Sendo assim, os prazos de emissão dos resultados estarão sujeitos à confirmação de acordo com a rotina dos laboratórios.
- 5.3 O Relatório de Análise será entregue conforme indicação na Autorização de Serviços preenchida pelo Cliente.
- 5.4 A tradução ou emissão de Relatório Analítico no idioma inglês deverá ser solicitada com antecedência à realização dos serviços, estando ainda

condicionada à disponibilidade de um tradutor, sendo cobrada a taxa de R\$ 60,00 por Relatório traduzido.

6 Preços

- 6.1 Conforme discriminado na proposta comercial, nos custos apresentados estão inclusos todos os impostos vigentes, taxas e encargos.
- 6.2 Pagamento somente através de boleto. Depósito em conta corrente não quita o débito. Todos os pagamentos serão realizados através de boleto bancário, sendo o custo deste pago pelo Contratante.

O envio de amostras para o Laboratório será entendido como aceite das condições aqui descritas.